

INVESTIGADOR DE SERVICIOS

CONCEPTO DE LA CLASE

Este es trabajo semi-diestro que envuelve la aplicación de conocimientos sobre los principios y prácticas de plomería y lectura de contadores a la investigación de solicitudes de servicio de agua y alcantarillado y de deficiencias en los sistemas de distribución. Dirige el trabajo de uno o más empleados de clasificación inferior. Recibe instrucciones específicas y realiza su trabajo de acuerdo con las normas y procedimientos establecidos. El trabajo es revisado por un superior mediante la evaluación de los informes sometidos e inspecciones periódicas al lugar de trabajo.

DESCRIPCION GENERAL DEL TRABAJO

Investiga las ~~necesidades~~ para cambio e instalación de acometidas regulares y extraordinarias de agua y alcantarillado, y para el desvío y relocalización de tuberías y otros trabajos especiales.

Confecciona presupuestos de los servicios que se solicitan y los somete a la aprobación del supervisor respectivo; confecciona ~~presupuestos, además, de cualquier~~ rotura o reparación causada por personas ajenas a la Autoridad.

Localiza mediante detectores el sitio exacto donde existen tuberías subterráneas rotas y orienta al abonado sobre cómo hacer las reparaciones necesarias.

Instruye y dirige una o más brigadas de conservación en la corrección de deficiencias en los sistemas de distribución.

Inspecciona los sistemas de distribución a fin de descubrir instalaciones clandestinas y gestiona su eliminación.

Investiga deficiencias en las cañerías interiores y acometidas existentes que afectan el servicio a los abonados.

Rinde los informes requeridos en relación a su trabajo.

Conduce un vehículo y opera una unidad de radio-teléfono en el desempeño de sus deberes.

CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS REQUERIDAS

Conocimiento de las prácticas, herramientas y materiales de trabajo ~~utilizados en el oficio de plomero.~~

Conocimiento de las prácticas y procedimientos de lectura de contadores.

Conocimiento del área geográfica donde trabaja.

Habilidad para detectar fallas en los sistemas de distribución.

Habilidad para estimar el costo de los servicios que se solicitan con precisión.

Habilidad para llevar récords y preparar informes sencillos.

Habilidad para establecer y mantener relaciones cordiales con el público en general.

EDUCACION Y EXPERIENCIA MINIMA REQUERIDAS

Graduación de escuela superior suplementada por cursos vocacionales en plomería. No requiere experiencia previa.

OTROS REQUISITOS

Poseer licencia de plomero expedida por la Junta Examinadora de Plomeros de Puerto Rico. Poseer licencia de conductor expedida por el Departamento de Obras Públicas de Puerto Rico.